

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 30/09/2016
Tercer Trimestre 2016	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Correspondiente al Trimestre: Julio 2016 – Setiembre 2016

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	Tiempo promedio de atención
Desgravamen	No está conforme con el diagnóstico del médico auditor	4	0	4	18.5
Desgravamen	No está conforme con el monto de la indemnización, valoración del daño, reparación o accesorios.	1	0	1	26
TOTAL		5	0	5	

TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE	6
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE	595,998
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS	20