

	<b>REPORTE DE RECLAMOS</b>	Versión: 1.0 Fecha: 31/12/2016
Cuarto Trimestre 2016	Estadísticas	Pág. 1/1

## Reporte de Reclamos

Correspondiente al Trimestre: Octubre 2016 – Diciembre 2016

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	Tiempo promedio de atención
Desgravamen	No está conforme con el diagnóstico del médico auditor	8	3	11	14
Desgravamen	Incumplimiento del plazo para la atención de solicitud de cobertura.	2	0	2	15
<b>TOTAL</b>				<b>13</b>	

<b>TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE</b>	13
<b>TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE</b>	826,037
<b>TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS</b>	14