

	<b>REPORTE DE RECLAMOS</b>	Versión: 1.0 Fecha: 31/03/2017
Primer Trimestre 2017	Estadísticas	Pág. 1/1

## Reporte de Reclamos

Correspondiente al Trimestre: Enero 2017 – Marzo 2017

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	Tiempo promedio de atención
Desgravamen	No está conforme con el diagnóstico del médico auditor	3	1	4	11
Desgravamen	Rechazo en la atención del siniestro.	1	0	1	13
<b>TOTAL</b>				<b>5</b>	

<b>TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE</b>	5
<b>TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE</b>	891,730
<b>TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS</b>	12