

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 31/03/2017
Primer Trimestre 2017	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Correspondiente al Trimestre: Enero 2017 – Marzo 2017

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	Tiempo promedio de atención
Desgravamen	No está conforme con el diagnóstico del médico auditor	3	1	4	11
Desgravamen	Rechazo en la atención del siniestro.	1	0	1	13
TOTAL				5	

TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE	5
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE	891,730
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS	12