

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 30/06/2017
Segundo Trimestre 2017	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Correspondiente al Trimestre: Abril 2017 – Junio 2017

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	Tiempo promedio de atención
Desgravamen	No está conforme con el diagnóstico del médico auditor	2	1	3	7
Desgravamen	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros	2		2	3
Desgravamen	No está conforme con el monto de la indemnización	1	0	1	2
TOTAL				6	

TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE	6
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE	993,809
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS	5