

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 30/09/2017
Tercer Trimestre 2017	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Correspondiente al Trimestre: Julio 2017 – Septiembre 2017

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	Tiempo promedio de atención
Desgravamen	No está conforme con el diagnóstico del médico auditor	5	0	5	6
Desgravamen	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado.	1	0	1	1
Desgravamen	No está conforme con el monto de la indemnización	2	0	2	4
TOTAL				8	

TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE	8
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE	1,085,537
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS	5