

	REPORTE DE RECLAMOS	Versión: 1.0 Fecha: 15/01/2018
Cuarto Trimestre 2017	Estadísticas	Pág. 1/1

Reporte de Reclamos

Correspondiente al Trimestre: Octubre 2017 – Diciembre 2017

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	Tiempo promedio de atención
Desgravamen	No está conforme con el diagnóstico del médico auditor	7	2	9	9
Desgravamen	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos).	2	0	2	8
Desgravamen	Demora en el pago de la indemnización	1	1	2	7
TOTAL		10	3	13	8

TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE	8
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE	1,085,537
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS	5