

	<b>REPORTE DE RECLAMOS</b>	Versión: 1.0 Fecha: 10/01/2019
Cuarto Trimestre 2018	Estadísticas	Pág. 1/1

## Reporte de Reclamos

Correspondiente al cuarto trimestre 2018

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	A favor de la empresa	A favor del usuario	Total reclamos	Tiempo promedio de atención
Desgravamen	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado.		1	1	6
SOAT	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos).	1	1	2	3
Desgravamen	No está conforme con las condiciones de la póliza de seguros (entre otros: monto de prima, deducible, franquicia o sus endosos).	2		2	6
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

<b>TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE</b>	5
<b>TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE</b>	1,432,091
<b>TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS</b>	5