

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

En Crecer Seguros, en adelante LA ASEGURADORA, estamos comprometidos con tu privacidad y bienestar, por ello hemos adoptado las medidas de confidencialidad y seguridad necesarias que protejan la información que nos proporcionas. Para ello, cumplimos lo que dispone la Ley de Protección de Datos personales (Ley N° 29733) y su Reglamento (Decreto Supremo N° 003-2013 JUS), siendo para nosotros muy importante que conozcas dichas disposiciones y cómo se aplican en nuestra empresa.

### **Datos Personales:**

Cualquier información que permite identificarte de forma directa o indirecta, como la relacionada a tus nombres, apellidos, nacionalidad, estado civil, documento(s) de identidad, ocupación, profesión, estudios, domicilio(s), correo(s) electrónico(s), teléfono(s), estado de salud, ingresos económicos, gastos, datos laborales, patrimoniales, migratorios, entre otros, así como la referida a los rasgos físicos y/o de conducta que te identifican o te hacen identificable, como tu huella dactilar, datos biométricos u otros (en adelante "Los Datos"). Debes tener en cuenta que Los Datos pueden ser obtenidos también a través de otras personas, sociedades y/o instituciones (públicas, privadas, nacionales y/o extranjeras).

### **Tratamiento de los Datos Personales:**

En caso nos brindes tu consentimiento libre, previo, expreso e informado, a través de la aceptación de la presente Política, tus Datos, incluyendo dentro de este concepto los sensibles, serán tratados por LA ASEGURADORA, lo cual permitirá:

- (i) Ofrecerte todo tipo de productos y/o servicios de seguros y demás que puedan resultar afines, inclusive a través de terceros, pudiendo enviar publicidad e información en general, a través de sus diferentes canales.
- (ii) Usar, compartir y/o transferir (dentro o fuera del país) tus Datos con las empresas de nuestro grupo económico ([www.smv.gob.pe](http://www.smv.gob.pe)), empresas vinculadas y/o no vinculadas, así como, con nuestros socios comerciales, públicos y/o privados, nacionales y/o extranjeros, con la finalidad de que realicen campañas comerciales, trabajos estadísticos, análisis de mercado y/o cualquier otro uso referido a los productos y/o servicios presentes y/o futuros que cada uno de ellos puedan ofrecerles.

Recuerda que tienes derecho a no autorizar el tratamiento de tus Datos, supuesto en el que no podremos tratar tus Datos. No obstante ello, LA ASEGURADORA

continuará utilizando tus Datos mientras mantengas algún servicio y/o producto contratado con nosotros.

**Titular del banco de Datos:**

El titular del banco de datos, quien administra tu información, es LA ASEGURADORA domiciliado en Av. Jorge Basadre 310 piso 2 San Isidro.

### **Almacenamiento de los Datos Personales:**

Para asegurar la correcta administración y custodia de los Datos que nos proporcionas, te informamos que estos serán registrados en nuestro banco de datos bajo altos estándares de seguridad y calidad en observancia de las disposiciones legales vigentes.

### **Plazo del Tratamiento de los Datos Personales:**

Recuerda que, al otorgarnos tu consentimiento, tus Datos podrán ser usados por LA ASEGURADORA durante tiempo indefinido, inclusive después de concluidas las operaciones realizadas y/o relación contractual con LA ASEGURADORA.

### **Revocación de Autorización para el Tratamiento:**

La autorización brindada para el tratamiento de los Datos puede ser revocada en cualquier momento. Para ejercer este derecho deberás presentar personalmente una solicitud escrita en nuestra oficina ubicada en Av. Jorge Basadre 310 piso 2 San Isidro o ingresando tu solicitud en nuestra página web [www.crecerseguos.pe](http://www.crecerseguos.pe) . LA ASEGURADORA podrá establecer otros canales para tramitar estas solicitudes, lo que será informado oportunamente a través de su página web.

### **Derechos ARCO:**

Los derechos "ARCO", significan derecho al: (i) acceso, (ii) rectificación, (iii) cancelación y (iv) oposición. Para ejercer estos derechos tú o tu apoderado podrá acercarse a nuestra oficina ubicada en Av. Jorge Basadre 310 piso 2 San Isidro y llenar el formulario de solicitud (no tiene costo) , también puede ingresar su solicitud en nuestra página web [www.crecerseguos.pe](http://www.crecerseguos.pe).

Para ello, te explicamos la finalidad y el plazo de atención de cada uno de las solicitudes para ejercer los derechos ARCO:

|               | <b>¿Cuál es su finalidad?</b>  | <b>¿Cuál es el plazo máximo de atención de acuerdo a la Ley N° 29733?</b> |
|---------------|--|---|
| Acceso        | Te permite conocer y obtener información sobre los datos personales que estamos tratando.  | 20 días hábiles   |
| Rectificación | Te permite modificar los datos que son inexactos, incompletos, erróneos o falsos.  | 10 días hábiles   |
| Cancelación   | Te permite suprimir tus datos de nuestra base de datos.  | 10 días hábiles   |
| Oposición     | Permite oponerte a que tus datos sean utilizados para un tratamiento específico, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta. | 10 días hábiles   |

Para mayor información, respecto al ejercicio de estos derechos, puedes comunicarte con nuestra Banca Telefónica en Lima al 417-4400 y Provincias al 0-801-17440.

Finalmente, te informamos que, nuestra Política de Protección de Datos Personales podrá ser modificada en cualquier momento, en cuyo caso, el texto vigente de la misma será publicado en nuestro portal web: [www.crecerseguros.pe](http://www.crecerseguros.pe)